



ITT

Nouvelles

Après-ventes et Services ITT Water & Wastewater Canada
Printemps 2009

Bienvenue au Bulletin de nouvelles Après-vente & Service de ITT Water & Wastewater Canada

Ce bulletin contient des informations utiles et les nouveautés aux sujets de nos nombreux services offerts par ITT W&WW Canada. Dans ce bulletin, vous apprendrez à propos du nouveau programme de Partenaire Affilié Flygt et des avantages qu'il représente pour vous, de l'intégration du service après-ventes pour les produits Wedeco, Sanitaire et Léopold; et finalement comment obtenir de l'information continuellement mise à jour concernant l'entretien et la réparation des produits Flygt, tel que manuels d'installation et d'entretien, liste de pièces de rechange et notice technique.



Pour tous commentaires ou suggestions de sujets que vous aimeriez voir traiter dans l'avenir, bien vouloir contacter :

Luc-Réjean Lépine, Gérant, Après-ventes & Services
Luc-rejean.lepine@itt.com / 514 428-4867

Introduction du nouveau programme de partenaires affiliés Flygt

ITT Water & Wastewater est désormais le plus grand fabricant au monde de pompes et agitateurs submersibles qui ont un débit fiable et rentable et une bonne efficacité énergétique. Trois éléments fondamentaux viennent étayer cette réputation internationale : longévité, grand intervalle entre les entretiens et absence de surprises désagréables entre les entretiens.

Pour récolter les avantages à long terme de ces pompes de première qualité, vous avez également besoin de pièces de rechange et de prestations de première qualité, tant pour les entretiens que pour les réparations.

Au-delà de ces exigences de base, vous devez tenir compte de vos circonstances et de vos besoins particuliers. C'est la raison pour laquelle nous proposons plusieurs niveaux de service. Et c'est aussi pour cela que

Flygt | SERVICE

nos services techniques vont encore plus loin.

Service Flygt – notre propre organisation technique – propose des services professionnels à ses clients, petits et grands, dans l'ensemble du pays.

Pour assurer un entretien et des réparations rapides et fiables de nos pompes dans toutes sortes de secteurs industriels à travers le Canada, nous travaillons également en étroite collaboration avec un grand nombre de prestataires de services régionaux agréés. Maintenant, pour que cette ressource externe vous soit encore plus utile, nous avons établi

Dans ce numéro

Introduction du nouveau programme de partenaires affiliés Flygt.

Intégration après-ventes.

Documentations mises-à-jour... quand vous en avez besoin.

Griploc™.

Conçu pour la vie

un réseau technique encore plus structuré, avec la compétence et les engagements de service nécessaires pour répondre à vos besoins.

Nous avons établi un réseau national de prestataires de services régionaux agréés, de manière à ce que vous puissiez toujours bénéficier de l'assistance qui correspond à la tâche du moment.

Si votre fournisseur de services actuel ne fait pas encore partie de notre réseau, nous serions ravis de le contacter pour assurer le meilleur service possible. Il vous suffit de nous en informer. Tous les usagers des produits Flygt devraient avoir un prestataire de services qui fait partie du réseau de services.



Si vous devenez un Utilisateur de pièces d'origines, vous aurez facilement accès à de l'information technique correcte et à jour sur vos produits Flygt en tout temps.



Si votre prestataire de services est un Partenaire Affilié Avantage, la majorité de son personnel aura également reçu une formation et un agrément d'ITT Water & Wastewater et sera fréquemment en contact avec nos spécialistes pour obtenir des conseils techniques et une assistance.



Nos Partenaires Affiliés Excellence bénéficient des mêmes critères de service que les centres de service Flygt.

Pour vous en assurer, il vous suffit de rechercher les distinctions de qualité suivantes : Utilisateur de Pièces d'Origines, Partenaire Affilié Avantage et Partenaire Affilié Excellence.

Visitez notre site au <http://www.ittwww.ca>

Bulletin de nouvelles Après-ventes et Services ITT W&WW

est publié par ITT Water & Wastewater Canada
300, avenue Labrosse, Pointe-Claire, Québec H9R 4V5
Téléphone (514) 695-0100 Télécopieur (514) 697-0602
wcdn.info@itt.com
www.ittwww.ca

Intégration après-ventes

Depuis le 1er janvier 2008, les compagnies Flygt, Leopold, Sanitaire et Wedeco sont regroupés sous la bannière corporative ITT Water & Wastewater. Ce regroupement offre aux usagers et à notre clientèle la flexibilité d'obtenir les meilleurs produits pour leurs applications d'eaux potables et usées d'une seule et même source. Le service après-vente sera également offert par cette nouvelle organisation. La nouvelle structure facilitera la tâche de trouver les pièces de rechange et ressources appropriées pour l'entretien requis des produits



SANITAIRE®

WEDECO

Documentations mises-à-jour...quand vous en avez besoin

Nous avons récemment mis à jour notre site WEB avec de l'information utile pour le personnel chargé de l'entretien des produits Flygt. Non seulement avez-vous accès à de l'information pertinente mais celle-ci est mise à jour continuellement.

Vous vous êtes souvent demandé si l'information que vous possédiez reflétait les derniers développements des produits Flygt? Ceci est maintenant terminé. A l'aide de votre souris, il suffit d'un seul clique pour accéder à la base de données centrale Flygt ou vous retrouverez toute l'information qui reflète en tout temps les derniers développements et changements des produits Flygt. Les documents relatifs à l'entretien et l'installation des produits Flygt sont :

Notice technique

Code de vente	Langue	Hz	Ancien/nouveau	Résultats/page
3085	French	50/60	Nouveau	20

Liste de pièces

Catégorie: Liste de pièces

Code de vente	Langue	Hz	Ancien/nouveau	Résultats/page
3085	French	50/60	Nouveau	20

Manuel d'installation & d'entretien

Catégorie: Installation & entretien

Code de vente	Langue	Hz	Ancien/nouveau	Résultats/page
3085	French	50/60	Nouveau	20

Recherche

Pages: < 1 > (1) 6 résultats ont été trouvés.

Catégorie	Produit	Document	Taille	Publié
Installation & entretien	3085.092	895666/09	709Kb	2008-04-24
Installation & entretien	3085.172	895666/09	709Kb	2008-04-24
Installation & entretien	3085.183	895666/09	709Kb	2008-04-24
Installation & entretien	3085.280	892014/03	659Kb	2007-02-05

Notre site WEB contient également de l'information additionnelle sous forme de listes, tableaux et brochures.

Griploc™

La nouvelle génération de garnitures mécaniques de petites tailles

Afin de combattre la menace croissante provenant des fabricants de garnitures pirates et de compagnies de reconditionnement, ITT W&WW introduit sa nouvelle gamme de garnitures mécaniques "Griploc" pour les arbres moteurs de 20-35 mm de diamètres, remplaçant ainsi la gamme complète de garnitures mécaniques simples de mêmes diamètres.

Griploc comprend de nombreuses améliorations de conception donnant des avantages additionnels à nos clients. Par exemple, le brevet grip lock offre une méthode positive de sécuriser la garniture mécanique sur l'arbre du moteur sans friction, sans outils de montage spécial et réduisant ainsi les risques d'endommager l'arbre du moteur.

De plus :

- Une conception robuste et résistante à l'usure offre une plus grande fiabilité et une performance constante.
- La conception uniformisée offre la même procédure d'assemblage pour toutes les grandeurs.
- Il y a un outil de montage inclus avec chaque garniture mécanique assurant un assemblage correct, facile et rapide.
- La gamme de garnitures mécaniques comprend moins de variance réduisant ainsi l'inventaire.

La vente et la livraison des garnitures mécaniques "Griploc" comme pièces de rechange débutera au 4ème cycle de production (le 11 mai) pour les versions de 20 mm de diamètre et au 7ème cycle de production

(le 9 octobre) pour les versions de 22-35 mm de diamètre. Les nécessaires de réparation incluront également les garnitures mécaniques "Griploc" selon cette cédule.

Les produits (pompes) provenant de l'usine incluront les garnitures mécaniques "Griploc" à partir du 6ème cycle de production (le 1er septembre pour les versions de 20 mm de diamètre) et au 8ème cycle de production (le 11 novembre pour les versions de 22-35 mm de diamètre).

Pour toutes informations additionnelles au sujet des garnitures mécaniques "Griploc", assurez-vous de visiter notre site web à www.ittwww.ca ou contacter votre point de ventes ITT Water & Wastewater le plus près.

