

Bulletin après-ventes et services

Automne 2006



Voici la première édition du Bulletin Après-ventes et Services de Flygt Canada

Ce bulletin contient des informations et nouveautés au sujet des nombreux services offerts par ITT Flygt. Également dans ce bulletin vous apprendrez comment réduire vos coûts d'opération, comment assurer un maximum de performance de vos produits ITT Flygt et comment accélérer et faciliter votre processus de réparation. Tout ceci dans l'intention que vous soyez sans soucis lorsqu'il s'agit de ITT Flygt.

Pour tous commentaires ou suggestions concernant des sujets que vous aimeriez voir traités dans l'avenir bien vouloir contacter :

Luc-Réjean Lépine
Gérant, Après-vente et services

Pièces de rechange d'origine ITT Flygt Sans soucis

Les pièces de rechange d'origine ITT Flygt sont conçues et fabriquées afin d'assurer une performance maximale des produits de ITT Flygt sous toutes conditions d'opérations. Les pièces de rechange d'origine ITT Flygt procurent une opération maximale de vos pompes et agitateurs. Avec plus de 50 ans d'existence, Flygt Canada possède un réseau de service national stratégiquement localisé d'un océan à l'autre offrant une assistance locale. Nous sommes équipés d'outils spécialisés et de pièces de rechange d'origine ITT Flygt en inventaire. Des nécessaires de pièces de rechange ITT Flygt également disponibles offrent les avantages suivants :

- manutention aisée ;
- coût unitaire bas ;
- économie de temps ;
- garantie de qualité sur toutes les pièces de rechange d'origine ITT Flygt Canada.

Les manuels d'entretien et les listes de pièces de rechange peuvent être consultés à www.flygt.ca. Ces documents contiennent de l'information utile pour vous assister dans vos propres réparations et activités de maintenance.

Dans ce numéro

Pièces de rechange d'origine ITT Flygt.

Contrats de maintenance préventive.

Nécessaires de réparations pour pompes et agitateurs.

Site web Après-vente & Services.

Contrats de Maintenance Préventive *Sans soucis toute l'année durant*

Réduisez vos interventions d'urgence majeures en sélectionnant une protection adéquate pour vos postes de pompage avec un Contrat de Maintenance Préventive de ITT Flygt. Notre personnel hautement qualifié et professionnel performeront ces inspections sans délai afin de remettre votre poste de pompage en état de marche rapidement.

Chaque utilisateur est unique et en ce sens, ITT Flygt peut offrir trois différents types de Contrats de Maintenance Préventive adaptés pour chacun d'eux. ITT Flygt peut également personnaliser le Contrat de Maintenance Préventive de manière à satisfaire parfaitement les besoins de chaque utilisateur qu'il s'agisse d'une inspection de routine ou un programme complet de maintenance préventive hebdomadaire.

Un Contrat de Maintenance Préventive approprié vous aidera à réduire vos coût d'opération à long terme. Pour plus d'information ou souscrire à un Contrat de Maintenance Préventive, bien vouloir compléter le formulaire d'inscription disponible à votre point de ventes ITT Flygt le plus près ou en visitant www.ittflygt.ca/Apresvente.



Nécessaires de Réparations pour pompes et agitateurs *Sans soucis - Rapide, facile, réparations complètes*

Les bonnes pièces de rechange au bon moment
Lorsque vous avez besoin de pièces de rechange, vous les voulez rapidement. Chez ITT Flygt nous avons en inventaire une quantité impressionnante de pièces de rechange ce qui se traduit par une livraison prompte et rapide. Nous possédons également l'expertise afin de vous aider à sélectionner la bonne composante pour les exigences propres à votre application.

Nécessaires pour vanne de chasse

Une vanne de chasse procure une méthode simple, efficace et complètement automatique pour maintenir votre puits de pompage propre. Afin de maintenir une performance d'opération élevée de la vanne de chasse, nous avons conçu un nécessaire de réparation spécifique à cet équipement. Le nécessaire de réparation contient toutes les pièces d'usures afin d'assurer un brassage optimal : une garniture, deux membranes et les joints toriques.



Bulletin après-vente et services

est publié par **Flygt Canada**
300 avenue Labrosse, Pointe-Claire, Québec H9R 4V5
Téléphone (514) 695-0100 Télécopieur (514) 697-0602
fcdn.info@itt.com
www.flygt.ca

Nécessaires de réparation de base

Ces nécessaires contiennent tout ce dont vous avez besoin pour réparer ou modifier vos pompes et agitateurs. Disponibles pour la plupart des petits et moyens modèles, chaque nécessaire est unique et contient les pièces de rechange spécifiques à votre produit ITT Flygt. Tous les nécessaires incluent les roulements à billes principal et de support, les garnitures mécaniques externe et intérieure et un jeu complet de joints toriques. Certains nécessaires contiennent également un anneau d'usure, un anneau de retenue (circlip), un joint d'étanchéité, un couvercle de roulement et un support de bague d'étanchéité.

Garnitures mécaniques – Le cœur d'une pompe submersible

La plupart des matériaux utilisés dans les surfaces des garnitures mécaniques offrent soit une bonne résistance à la corrosion ou une grande durabilité. De concert avec des métallurgistes, nous avons développé un alliage unique de carbure de tungstène qui offre les deux. Comme complément au carbure de tungstène, nous offrons des surfaces de carbure de silicium pour les applications avec de l'eau de mer et les médias avec un faible pH. Malgré qu'elles soient aussi durables que les surfaces de carbure de tungstène, elles fournissent une excellente résistance aux liquides acides et de chlorure.

Plus les surfaces sont planes, mieux elles opèrent. La majorité des garnitures fournissent une bonne planéité mais seulement lorsqu'elles sont froides. Cependant, durant leurs opérations, elles s'échauffent et deviennent convexes et moins étanches.

Chez ITT Flygt, nous introduisons dans les surfaces de nos garnitures mécaniques une légère concavité d'une fraction d'un micromètre. Conséquemment, à mesure que la garniture mécanique s'échauffe, elle devient parfaitement plane. En d'autres mots, vous obtenez un degré élevé de planéité lorsque vous en avez réellement besoin : lorsque vos pompes fonctionnent.



Nécessaires de réparation pour pompes broyeuses

Ces nécessaires contiennent toutes les pièces normalement requises pour changer la roue à aubes d'une pompe broyeuse. Chaque ensemble inclut une roue dilacératrice, un manchon et bien sûr une roue à aubes. Les roues dilacératrices et à aubes sont faciles d'installation puisqu'elles sont accouplées ensemble avant de quitter la manufacture.



Nécessaires de joints toriques

Étant donné que les joints toriques tendent à se déformer facilement après leur installation, il est crucial de remplacer chacun d'eux chaque fois que vous démontez votre pompe ou agitateur. Avec un nécessaire de joints toriques ITT Flygt, vous obtenez le nombre exact de joints toriques avec les dimensions précises pour vos pompes et agitateurs spécifiques et ce avec un seul numéro de pièces. Fait de nitrile ou d'élastomère fluoro-carboné, nos joints toriques étanchent efficacement à des températures élevées et faibles. Ces nécessaires sont disponibles pour nos pompes et agitateurs les plus communs.



Nécessaires de mise à niveau pour pompes N

La philosophie de ITT Flygt a toujours été de maximiser le retour sur votre investissement. Notre technologie révolutionnaire N permet de maintenir une efficacité de pompage élevée et ce même dans un liquide avec un taux élevé de solides et de fibres grâce à une roue à aubes autonettoyantes. Si vous possédez et opérez déjà des pompes sanitaires ITT Flygt traditionnelles, vous pouvez facilement les convertir en pompes N avec ce nécessaire de mise à niveau.



Site web Après-vente & Services

Nous avons récemment introduit un nouveau site web (www.flygt.ca/apresvente) concernant le marché Après-vente & Services. Ce site web est rempli de précieuses informations pour vous. Vous trouverez aussi de l'information au sujet des services offerts par ITT Flygt. Assurez-vous de consulter ce site de façon régulière pour toutes nouveautés concernant nos services.



L'assurance Flygt en matière de qualité ne prend pas fin une fois la livraison effectuée. Ce n'est en fait que le début de notre engagement envers vous.

Par son étendue, notre réseau de centre de service est en mesure d'assurer un service après-ventes de haute qualité sur place. Ce qui résulte en un temps de réponse rapide pour diminuer les temps d'arrêts inutiles.

Dans les situations d'urgence, le personnel de service Flygt peut être sur place avec le matériel nécessaire dans les heures qui suivent. Quels que soient vos besoins, nous offrons un service immédiat sur une base d'achat ou compte d'autrui.

En d'autres termes - pas de souci

Publications



Brochures

Apprenez-en plus sur le service après-ventes de Flygt en consultant nos brochures.

AJOUTER PLUS DE FLYGT À VOS POMPES – TRANQUILLITÉ D'ESPRIT